

**Примерные показатели оценки,
характеризующие критерий оценки качества образования,
касающийся удовлетворенности потребителей качеством образования**

№	Показатели	Единица измерения
1.	Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных результатов по каждому учебному предмету, отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	%
2.	Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по организации внеурочной деятельности (по каждому учебному предмету) и отдельно о классном руководстве	%
3.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
4.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися, созданными в ОО	%
5.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), удовлетворенных системой дополнительного образования ОО	%
6.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся об общественном питании в ОО	%
7.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
8.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в ОО	%
9.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, высказавшихся о психологическом климате в ОО	%
10.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	%
11.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
13.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	%
14.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
15.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в ОО	%