

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации городского округа Заречный  
от 01.02.2022 № 101-П  
«Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории городского округа Заречный и контроле за их выполнением»

План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории городского округа  
Заречный

---

Муниципального бюджетного образовательного учреждения городского округа Заречный

---

«Средняя общеобразовательная школа № 6» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации: период на который сформирован план)

---

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6609007028

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		

1	2	3	4	5	6	7
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-		

1	2	3	4	5	6	7
		итогам финансового года		организатор		
3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг,	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворенности - 78%)	удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: провести ремонтные работы в учебных кабинетах, туалетах, реконструкция входной группы здания школы в с. Мезенское, д. Гагарка, обновить школьную мебель				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обратиться в администрацию городского округа с просьбой о выделенной стоянке для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор		
		Заклучить договор с Управлением социальной защиты г. Заречный об оказании услуг по предоставлению сменного кресла-коляски	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор		
		Установить поручни для инвалидов в разнополых туалетах	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор		
6.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидам получать услуги наравне с другими	получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для получателей услуг с ОВЗ и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		школьного психолога, анкетирование родителей				
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		родственникам и знакомым. Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение дня открытых дверей, ведение школьной страницы в социальных сетях, доведение информации о школе на родительских собраниях				
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне и повышать уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Поддерживать на высоком уровне и повышать уровень удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор		