

Отчет за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 6» на 2022-2024 г. г.

(наименование образовательной организации: период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации 6609007028

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срокреализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация, размещенная на стендах организации, обновляется 1 раз в 10 дней	31.05.2022

<p>2</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор</p>	<p>Информация о деятельности организации размещена в полном объеме и обновляется 1 раз в 10 дней</p>	<p>10.02.2022</p>
	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией"</p>	<p>10.02.2022</p>
	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор</p>	<p>Информация о деятельности организации размещена на сайте школы "Образование"</p>	<p>10.02.2022</p>
	<p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор</p>	<p>Аннотации к рабочим программам размещены на сайте школы в разделе "Образование"</p>	<p>10.11.2022</p>

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о численности обучающихся размещена в разделе "Образование" и обновляется 1 раз в 10 дней	20.09.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о деятельности организации размещена на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	10.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании размещена в полном объеме на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	10.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru размещена на сайте школы в разделе "Независимая оценка качества образования"	10.02.2022



	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Родители проинформированы о сайте bus.gov.ru на родительских собраниях	31.05.2022
--	---	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: провести ремонтные работы в учебных кабинетах, туалетах, реконструкция входной группы здания школы в с. Мезенское, д. Гагарка, обновить школьную мебель	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Выполнены ремонтные работы на кровле и внутри пищеблока в здании в д. Гагарка. Выполнена замена деревянного пола на керамогранит в актовом зале в здании школы в с. Мезенское. Заменены школьные доски в 2-х кабинетах	01.09.2022
---	--	---	------------	---------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обратиться в ГИБДД с просьбой о выделенной стоянке для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Сделан запрос в администратию ГО Заречный о выделении участка для оборудования стоянки, земельный участок не предназначен для данного вида использования	09.09.2022
--	--	---	------------	---------------------------------	--	------------

5	Заключить договор с Управлением социальной защиты г. Заречный об оказании услуг по предоставлению сменного кресла-коляски	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Заключен договор с ГАУСО СО "КЦСОН "Забота" Белогорского района" об оказании услуг по предоставлению сменных кресел-колясок	01.07.2022
	Установить поручни для инвалидов в разнополюх туалетах	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Установлены поручни для инвалидов а туалетах	01.04.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля размещены на 1 этаже школы	07.11.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Приняты меры по созданию комфортных условий: в коридорах поставлены мягкие скамейки для отдыха; проводятся консультации школьного психолога для родителей и обучающихся	31.05.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Гап Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведено анкетирование родителей. Проведена консультация психолога. Работники школы ознакомлены с кодексом этики на общем трудовом собрании.</p>	<p>31.12.2022</p>
<p>9 Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Гап Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведено анкетирование родителей. Проведена консультация психолога. Работники школы ознакомлены с кодексом этики на общем трудовом собрании.</p>	<p>31.05.2022</p>



<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Гац Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведено анкетирование педагогов на выявление знаний платформ и программ для дистанционной работы с детьми, работники ознакомлены с кодексом этики, проводятся консультации школьного психолога</p>	<p>31.05.2022</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым. Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение дня открытых дверей, ведение школьной страницы в социальных сетях, ведение информации о школе на родительских собраниях</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Гац Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведены дни открытых дверей, ведутся школьные страницы в соцсетях, информация о школе доводится до сведения родителей на общешкольных и классных родительских собраниях</p>	<p>31.12.2022</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 12 95%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне и повышать уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Гад Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Разработан удобный график работы учреждения. Доступно взаимодействие по телефону, электронной почте, через официальный сайт школы, цифровую образовательную платформу Дневник.ру, группу школы в социальной сети ВКонтакте.</p>	<p>31.12.2022</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

Директор

Гад Ю.В.

