

УТВЕРЖДАЮ

А. В. Захарцев



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 6» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6609007028
Общий балл:	86,68
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	963
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями,	01.02.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории школы по адресу д. Гагарка, ул. Клубная 40	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
1.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Закупить сменное кресло-коляску	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,07% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажей работников, а именно вахтеров, секретаря, делопроизводителя, уборщиков служебных помещений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для данных сотрудников.</p>	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение секретарем и вахтерами, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
3.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (10% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для секретаря, вахтеров по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
1.	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (25,49% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях. Проведение родительского контроля по питанию ежемесячно. Приглашение внеклассных общешкольных мероприятий с привлечением родителей</p>	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через родительские чаты в мессенджерах, электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: закупить школьную мебель (парты и стулья), отремонтировать входную группу школы (с. Мезенское), провести косметический ремонт в учебных кабинетах № 13, 26.	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		