

Отчет за 1 полугодие 2023 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 Муниципального бюджетного образовательного учреждения городского округа Заречный
«Средняя общеобразовательная школа № 6» на 2022-2024 г. г.
 (наименование образовательной организации: период на который сформирован план)
городской округ Заречный
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации 6609007028

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог- организатор	Информация, размещенная на стендах организации, обновляется 1 раз в 10 дней	31.05.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о деятельности организации размещена в полном объеме и обновляется 1 раз в 10 дней	10.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией"	10.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о деятельности организации размещена на сайте школы "Образование"	10.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Аннотации к рабочим программам размещены на сайте школы в разделе "Образование"	10.11.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о численности обучающихся размещена в разделе "Образование" и обновляется 1 раз в 10 дней	20.09.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о деятельности организации размещена в на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	10.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании размещена в полном объеме на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	10.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Информация о модуле на сайте bus, gov,ru размещена на сайте школы в разделе "Независимая оценка качества образования"	10.02.2022

		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Крылова Ольга Валерьевна, педагог-организатор	Родители проинформированы о сайте bus.gov.ru на родительских собраниях	31.05.2022
--	--	---	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: провести ремонтные работы в учебных кабинетах, туалетах, реконструкция входной группы здания школы в с. Мезенское, д. Гагарка, обновить школьную мебель	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Выполнены ремонтные работы на кровле и внутри пищеблока в здании в д. Гагарка. Выполнена замена деревянного пола на керамогранит в актовом зале в здании школы в с. Мезенское. Заменены школьные доски в 2-х кабинетах	01.09.2022
---	--	---	------------	---------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обратиться в ГИБДД с просьбой о выделенной стоянке для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Сделан запрос в администрацию ГО Заречный о выделении участка для оборудования стоянки, земельный участок не предназначен для данного вида использования	09.09.2022
--	--	---	------------	---------------------------------	--	------------

5		Заключить договор с Управлением социальной защиты г. Заречный об оказании услуг по предоставлению сменного кресла-коляски	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Заключен договор с ГАУСО СО "КЦСОН "Забота" Белоярского района" об оказании услуг по предоставлению сменных кресел-колясок	01.07.2022
		Установить поручни для инвалидов в разнополых туалетах	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Установлены поручни для инвалидов а туалетах	01.04.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля размещены на 1 этаже школы	07.11.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для получателей услуг с ОВЗ и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2023	Гац Юлия Владимировна, директор	Приняты меры по созданию комфортных условий: в коридорах поставлены мягкие скамейки для отдыха; проводятся консультации школьного психолога для родителей и обучающихся	31.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей	31.12.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей	31.12.2022

<p>Гац Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведено анкетирование родителей. Проведена консультация психолога. Работники школы ознакомлены с кодексом этики на общем трудовом собрании.</p>	<p>31.12.2022</p>
<p>Гац Юлия Владимировна, директор</p>	<p>Проведено анкетирование родителей. Проведена консультация психолога. Работники школы ознакомлены с кодексом этики на общем трудовом собрании.</p>	<p>31.05.2022</p>

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия: ознакомление работников организации с кодексом этики, консультации школьного психолога, анкетирование родителей	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор	Проведено анкетирование педагогов на выявление знания платформ и программ для дистанционной работы с детьми, работники ознакомлены с кодексом этики, проводятся консультации школьного психолога	31.05.2022
----	--	---	------------	---------------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение дня открытых дверей, ведение школьной страницы в социальных сетях, доведение информации о школе на родительских собраниях	31.12.2022	Гац Юлия Владимировна, директор	Проведены дни открытых дверей, ведутся школьные страницы в соцсетях, информация о школе доводится до сведения родителей на общешкольных и классных родительских собраниях	31.12.2022
----	--	---	------------	---------------------------------	---	------------

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне и повышать уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022
----	---	---	------------

Директор



Гац Ю.В.

Гац Юлия
Владимировна,
директор

Разработан удобный график работы учреждения. Доступно взаимодействия по телефону, электронной почте, через официальный сайт школы, цифровую образовательную платформу Дневник.ру, группу школы в социальной сети ВКонтакте.

31.12.2022