

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг в общеобразовательных организациях городского округа Заречный за 2020 год

МКОУ ГО Заречный «СОШ № 6»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие не полных сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Корректировка сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Сентябрь	Крылова Ольга Валерьевна, зам. директора по ВР	Сбор контактных данных педагогических работников организации корректировка сведений о контактных данных педагогических работников организации	Сентябрь и при изменениях в составе или сведениях о педагогич. работниках
Не в полном объеме реализуется доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Информирование родителей обучающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения заявления граждан на сайте школы	Сентябрь	Гац Юлия Владимировна, директор	Информирование родителей обучающихся на общешкольном родительском собрании о доступности сведений о ходе рассмотрения заявления граждан на сайте школы	Сентябрь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможностей развития творческих способностей обучающихся на не достаточном уровне	Развитие сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования ГО Заречный.	Сентябрь – декабрь	Гац Юлия Владимировна, директор	Функционирует Центр цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» Взаимодействие с организациями	Сентябрь

				дополнительного образования ГО Заречный, а именно МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ», СК «Десантник», МКУ ЦКДС «Романтик», ВСПК «Гранит».	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов	В здании школы, размещенном в с.Мезенское пандус не требуется. В здании школы, размещенном в д.Гагарка пандус не требуется.		Кузнецова С.А., зам. директора по АХЧ	Изготовлен переносной пандус.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все работники проявляют терпение и доброжелательность	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики	Сентябрь	Гац Юлия Владимировна, директор	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики на общем собрании коллектива школы	Сентябрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников	Повышение квалификации учителей	Сентябрь - декабрь	Черняева Елена Владимировна, зам. директора по УВР	Составлен план повышения квалификации педагогических работников на 2021 год. Корректировка плана проводится в сентябре.	Декабрь