

**ОТЧЕТ о выполнении
плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания
услуг в 2018 году и в первом полугодии 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие не полных сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Корректировка сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Сентябрь – октябрь 2018 г.	Жильцов Илья Сергеевич, зам. директора по ВР	Сбор контактных данных педагогических работников организации корректировка сведений о контактных данных педагогических работников организации	05.10.2018 г.
Не в полном объеме реализуется доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Информирование родителей обучающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения заявления граждан на сайте школы	Сентябрь 2018 г.	Гац Юлия Владимировна, директор	Информирование родителей обучающихся на общешкольном родительском собрании о доступности сведений о ходе рассмотрения заявления граждан на сайте школы	19.09.2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможностей развития творческих способностей обучающихся на не достаточном уровне	Развитие сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования ГО Заречный.	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Гац Юлия Владимировна, директор	Заключение договора сетевого взаимодействия с ЗГМОО ВПиСК «Гранит»	Сентябрь – 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов	В здании школы, размещенном в с.Мезенское пандус не требуется. В здании школы, размещенном в д.Гагарка пандус требуется.	Январь 2019 г.	Мирошникова Валентина Николаевна, зам. директора по АХЧ	Планирование установки пандуса во время летнего ремонта зданий школы. Составление сметы	Январь 2019 г.
				Утверждение сметы	2020 год
				Установка пандуса	2021 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все работники проявляют терпение и доброжелательность	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики	Сентябрь 2018 г.	Гац Юлия Владимировна, директор	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики на общем собрании коллектива школы	17.09.2018 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников	Повышение квалификации учителей	2018-2019 уч. год	Черняева Елена Владимировна, зам. директора по УВР	Составление заявок на КПК учителей.	В течение учебного года.
	информирование родителей обучающихся о квалификации учителей школы	Сентябрь 2018 г.		Информирование родителей обучающихся на общешкольном родительском собрании об уровне образования учителей и их квалификации.	19.09.2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением	Формирование заявки на приобретение современного оборудования, для реализации ФГОС в 2019 г.	Октябрь – декабрь 2018 г.	Мирошникова Валентина Николаевна, зам. директора по АХЧ	Формирование заявки на приобретение современного оборудования, для реализации ФГОС в 2019 г.	Ноябрь 2018 г.
				Утверждение сметы	Декабрь 2018 г.
				Приобретение оборудования	Август 2019 г.
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых услуг	Повышение квалификации учителей.	2018-2019 уч. год	Черняева Елена Владимировна, зам. директора по УВР, Букатина Антонина Валентиновна, педагог-психолог	Составление заявок на КПК учителей.	В течение учебного года.
	Мотивация обучающихся к обучению на более высоком уровне.			Проведение классных часов и индивидуальных бесед с обучающимися.	
	Работа с родителями обучающихся, имеющих завышенную оценку способностей и возможностей своего ребенка			Проведение индивидуальных бесед с родителями обучающихся.	