

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Захарцев

ФИО

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории городского округа Заречный

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение городского округа Заречный

«Средняя общеобразовательная школа № 6» на 2025 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6609007028

Общий балл:

86,68

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

963

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями,	01.02.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, а именно вахтеров, секретаря, делопроизводителя, уборщиков служебных помещений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для данных сотрудников.	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение секретарем и вахтерами, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для секретаря, вахтеров по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (25,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности по итогам учебного года (май); принять участие в конкурсах федерального и регионального уровня для обучающихся: Всероссийский конкурс сочинений (сентябрь), Всероссийская олимпиада школьников (январь-февраль), Живая классика (апрель); разместить публикации в СМИ, сфере и социальных сетях по	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		мере проведения мероприятий (каждый месяц); принять участие в выездных мероприятиях: Международные Рождественские образовательные чтения для педагогов (декабрь), муниципальная научно-практическая конференция для педагогов (февраль), Педагогический дебют (ноябрь-декабрь).				
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через родительские чаты в мессенджерах, электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Закупить школьную мебель (парты и стулья), отремонтировать входную группу школы (с. Мезенское), провести косметический ремонт в учебных кабинетах № 13, 26.	01.12.2025	Гац Юлия Владимировна директор		